

Stoffregen & Janssen

Rechtsanwälte und Advocaat

RAe Stoffregen & Janssen • Johannes-Brahms-Platz 1 • 20355 Hamburg

Henning Stoffregen
Rechtsanwalt
Fachanwalt für gewerblichen Rechtsschutz

Jos Janssen, LL.M.
Rechtsanwalt, LL.M. (Münster)
Advocaat (Groningen / Niederlande)

Johannes-Brahms-Platz 1
20355 Hamburg

Tel. +49 (0) 40 – 51 30 41 10

info@stoffregen.hamburg
www.stoffregen.hamburg

Datum:
Unser Zeichen:

Schön, daß Sie da sind!

Ich freue mich auf eine gute Zusammenarbeit mit Ihnen und möchte Ihnen zu Beginn die Gelegenheit geben, mich ein wenig besser kennenzulernen, damit Sie ein Bild davon haben, wie ich arbeite und warum ich einige Dinge vielleicht anders machen als die anderen.

Ich arbeite nahezu papierlos und zu 100 % cloudbasiert. Das bedeutet, daß ich praktisch von überall aus an Ihrer Angelegenheit arbeiten kann – solange eine stabile Verbindung zum Internet besteht.

Sie erreichen mich auf allen denkbaren Wegen und können mir gerne Briefe, Sprachnachrichten, Faxe, Messenger-Nachrichten oder Briefftauben schicken. Wenn Sie mir aber einen Gefallen tun möchten, nutzen Sie bitte das Kommunikationsmittel meiner Wahl: E-Mail.

Neben der Tatsache, daß Ihr E-Mail mich immer erreicht, kann ich E-Mails auch mit einem Knopfdruck in meinem digitalen Aktensystem archivieren. So habe ich immer einen vollständigen und chronologischen Überblick über das, was wir besprochen haben, was am Ende zum bestmöglichen Ergebnis meiner Arbeit beiträgt.

Hamburger Sparkasse
IBAN: DE86 2005 0550 1002 2367 25
BIC: HASPDEHHXX

USt-IdNr.: DE 303309902

Auch ich werde überwiegend per E-Mail mit Ihnen kommunizieren und Ihnen alle wichtigen Informationen Ihres Falles auf diesem Weg zur Verfügung stellen.

Ich habe eine interne 24-Stunden-Regel: E-Mails von Mandanten werden innerhalb eines Tages beantwortet (meistens geht es sogar ein wenig schneller). Sollten Sie also nicht sofort eine Antwort erhalten, können Sie trotzdem beruhigt sein. Mir „gehen“ keine E-Mails „durch“.

Die 24-Stunden-Regel gilt aber auch für alle Neuigkeiten, die ich innerhalb von 24 Stunden an Sie weiterleite, damit Sie immer auf dem aktuellen Stand sind.

ich bin mir bewußt, daß ich an der ein oder anderen Stelle nicht die Geschwindigkeit an den Tag lege, mit der Sie es vielleicht gewohnt sind, Ihre Arbeit zu erledigen. Das liegt häufig daran, daß ich es gar nicht in der Hand habe, wie schnell die Dinge vorangehen, gerade bei mehreren Verfahrensbeteiligten oder vor Gericht. Wenn Sie also einmal nichts von mir hören, liegt das oftmals daran, daß ich noch auf eine Antwort des Gerichts, der gegnerischen Partei oder eines anderen Verfahrensbeteiligten warte.

Es kann vorkommen, daß Sie mich telefonisch nicht immer persönlich, sondern nur meine Mailbox erreichen. Ich möchte gerne darauf verzichten, Ihnen die Geschichte aufzutischen, ich sei um 17:30 Uhr noch „zu Tisch“ oder bereits seit 4 Tagen „bei Gericht“.

Es ist ganz einfach so, daß Fokus und Konzentration die Grundvoraussetzungen für gute Anwaltsarbeit sind. Daher arbeite ich vermutlich gerade an Ihrer oder der Sache eines anderen Mandanten und bin deshalb nicht immer für spontane Telefonate zu erreichen.

Selbstverständlich ist mir bewußt, daß Ihr Anruf einen guten Grund hat und Sie gerne mit mir sprechen möchten. Wenn Sie mir eine Nachricht auf der Mailbox hinterlassen, rufen ich Sie so schnell wie möglich zurück. Die Mailbox können wir ebenfalls von überall aus abhören.

Ich freue mich auf die Zusammenarbeit mit Ihnen!

Viele Grüße
Henning Stoffregen